

No.	Lỗi phổ biến	Hướng xử lý
1	Đèn chỉ báo (LED) tắt	Kiểm tra thiết bị đã được kết nối với nguồn PoE Adaptor đúng hướng dẫn chưa. PoE Adaptor đã cắm vào nguồn điện chưa. Nguồn điện có điện không.
2	Thiết bị treo không phản ứng, không vào được phần cấu hình admin	Kiểm tra xem việc lắp đặt thiết bị và cáp đã đúng hướng dẫn chưa. Rút cáp nguồn PoE ra khỏi thiết bị rồi ghim vào lại, chờ thiết bị khởi động và vận hành lại trong vòng 1-5 phút.
3	Không thể kết nối vào phần quản trị thiết bị	1. Kiểm tra IP của máy tính và thiết bị có cùng lớp mạng. Sau đó ping IP thiết bị 192.168.188.253 có response không. 2. Đăng nhập lại thiết bị sau khi reset nóng. 3. Chú ý không để bất kỳ thiết bị nào lấy IP 192.168.188.253 trong cùng lớp mạng. 4. Kiểm tra cáp mạng (Ethernet) xem có tín hiệu cấp cho thiết bị (có thể cáp đứt, đầu nối bị hở hoặc suy giảm tín hiệu do khoảng cách).
4	Quên SSID hoặc mật khẩu	1. Đăng nhập vào thiết bị bằng cáp mạng (LAN), đổi SSID, mật khẩu (WiFi Password) trong phần WiFi > 2G WiFi/5G WiFi
5	Không thể truy cập vào địa chỉ IP thiết bị	1. Kiểm tra thiết bị và bật chức năng DHCP (Network>WAN Setting/LAN Setting) khi thiết bị ở chế độ Gateway mode. 2. Kiểm tra kết nối internet giữa thiết bị và router/switch khi thiết bị đang ở chế độ AP, Repeater, WDS mode.
6	Không thể vào internet dù đã thiết lập cấu hình thiết bị xong	1. Nếu đang truy cập trực tiếp vào thiết bị. Đăng nhập vào trang quản trị xem đã thiết lập thiết bị nhận IP động chưa (Network>WAN Setting/LAN Setting>Get IP from Gateway/AC hoặc Connect method/DHCP hoặc DHCP Server/DHCP Server). 2. Nếu đang truy cập modem nhà mạng. Đăng nhập phần quản trị của modem nhà mạng xem phần PPPoE đã nhập đúng user name và password chưa. 3. Nếu đang truy cập PC thiết lập IP card mạng PC chế độ nhận IP tự động (obtain IP address automatically)
7	Thay đổi địa chỉ IP mạng LAN	Vào Advanced settings>Network-LAN settings>IP address setting>Apply Hoặc Network>LAN Settings
8	Reset thiết bị khi quên mật khẩu đăng nhập thiết bị hoặc thiết bị treo không vào được phần cấu hình admin	Sau khi thử hết các cách nêu trên vẫn không có kết quả. Nhấn và giữ nút "Reset" trong 15 giây chờ cho đèn LED thiết bị chớp tắt. Thiết bị đã được trả về chế độ xuất xưởng. Đăng nhập lại thiết bị và cấu hình từ đầu.



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NHANH

300 Mbps ACCESS POINT/CPE

Comply with IEEE 802.11b/g/n standard

Model: GO300N



Professional Qualcomm Chipset

Comply with IEEE 802.11b/g/n standard

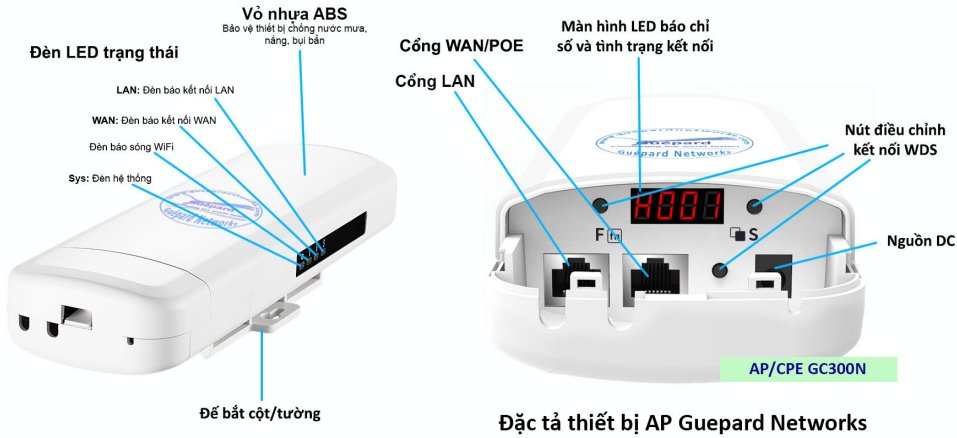
Hỗ trợ kỹ thuật: 028 668 14 779 - 0901 333 987 – 0901 333 237

THIEN AN TRADE-SERVICE-MANUFACTURE-IMPORT EXPORT COMPANY LIMITED

Tải tài liệu hướng dẫn chi tiết tại website: www.thienan.co

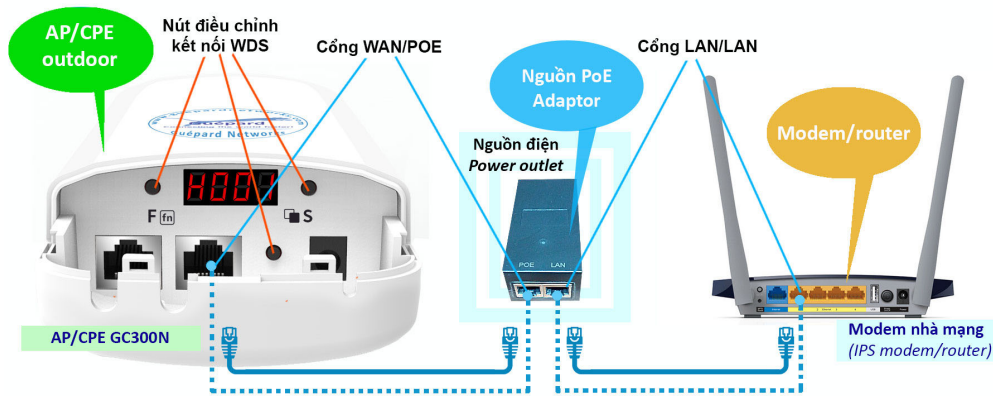
Email: contact@thienan.co / thienanco07@gmail.com

1) Mô tả thiết bị



WAN: Cổng WAN kết nối POE adaptor (đính kèm bộ sản phẩm).
LAN: Cổng LAN mở rộng cho người dùng thông qua cáp Ethernet.
Reset: Nút reset nóng, nhấn và giữ nút này 15 giây để trả về cấu hình xuất xưởng.
Đèn LED (mặt hông thiết bị): Xanh lá cây: Chỉ báo kết nối Sys/WiFi/WAN/LAN.

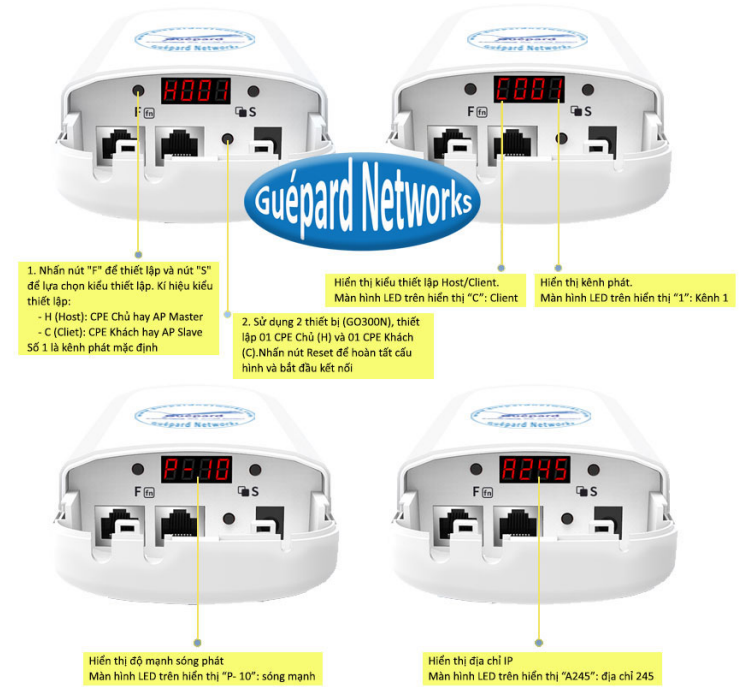
2) Lắp đặt thiết bị



Hướng dẫn cấp nguồn và kết nối thiết bị AP Guepard Networks với modem/router nhà mạng

Cầu nối không dây (CPE Chủ/ CPE Khách/ Tín hiệu/ Địa chỉ IP)

Với màn hình LED và chức năng tự động dò tín hiệu nhanh chóng tạo kết nối không dây Điểm - Điểm (Point to point) và Điểm - Đa điểm (Point to Multi-point). Dễ dàng cài đặt, cấu hình và xử lý lỗi, giúp tiết kiệm nhiều thời gian, chi phí.



3) Đăng nhập thiết bị

- SSID mặc định của thiết bị "Wireless 2.4G" mật khẩu: 66666666 (tám số sáu).
- IP mặc định của thiết bị: 192.168.188.253 (cho nên cần thay đổi IP máy tính theo cùng lớp mạng thiết bị để có thể vào cấu hình (VD: đặt IP máy tính là: 192.168.188.100) nếu thiết bị đang ở chế độ AP hoặc Repeater, WDS mode).
- Mật khẩu mặc định của thiết bị: admin

Hỗ trợ kỹ thuật: 028 668 14 779 - 0901 333 987 – 0901 333 237

Website: www.thienan.co

Email: contact@thienan.co / thienanco07@gmail.com